

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

Con efectos desde el 1.6.2017 hasta nuevo aviso

## ACUERDO DEL CLIENTE

El presente documento es un contrato legal entre AVA Trade EU Limited, en adelante ("AvaTrade" / "AvaTrade", o "nosotros"), sus sucesores y designados y la parte/partes (el "cliente" o "usted") que lo firman. Este documento, conjuntamente con nuestra [Declaración de divulgación de riesgo](#), [Condiciones y cargos de trading](#), [Documento de Información Clave de los Activos del Cliente](#) y [Declaración de privacidad](#), representa los términos bajo los cuales AvaTrade hará negocios con el cliente. Este documento establece los derechos y obligaciones respectivos de ambas partes en relación con este servicio y ambas aceptan y se obligan por estos términos al aceptar los términos de este documento y completar el formulario de solicitud del cliente.

En relación con la apertura de una cuenta con AvaTrade para especular o comprar o vender, Forex, contratos por diferencias (en adelante mencionados como "CFD"), opciones (en adelante referidas como "opciones") y Spread Betting en productos básicos, metales, divisas e índices y la recepción de otros servicios y productos que AvaTrade pueda determinar ofrecer, a su exclusivo criterio, de tanto en tanto en el futuro, el cliente reconoce que ha sido asesorado y que entiende los factores siguientes sobre el trading en el mercado de venta libre ("OTC"), además de los contenidos en la [Declaración de la divulgación de riesgos](#) que le ha sido proporcionada al cliente. Nosotros operamos en transacciones con contratos por diferencias ("CFD") en el OTC.

En consideración a que AvaTrade acepte proporcionar servicios al "cliente" o "usted" en relación con la compra de Forex, CFDs, Opciones y Spread Betting en productos básicos, divisas, metales e índices y opciones y la recepción de dichos otros servicios y productos que AvaTrade pueda, a su exclusivo criterio, determinar ofrecer de tanto en tanto en el futuro y que puedan ser comprados o vendidos por o a través de AvaTrade para la(s) cuenta(s) del cliente, el cliente acepta que los siguientes derechos y obligaciones gobernarán la relación entre AvaTrade y el cliente:

## AVISOS IMPORTANTES

Trading en el OTC significa que el trading no se produce en base a un cambio regulado. No hay garantías sobre el valor del crédito de la contrapartida de su posición Forex, CFDs, Opciones y Spread Betting. Además, pueden haber algunos casos en los cuales haya una reducción de la liquidez, haciendo que los Forex, CFDs, Opciones y Spread Betting en productos básicos, divisas, metales e índices cesen, lo que impide la liquidación de una posición adversa, con la posibilidad de una pérdida financiera sustancial.

AvaTrade no proporciona asesoramiento en inversiones. Las recomendaciones, señales e información que proporcione o distribuya AvaTrade son de una naturaleza general y se basan, exclusivamente, en el criterio del personal de AvaTrade o de proveedores de información externos. Estas recomendaciones de mercado pueden ser congruentes o no con las posiciones de mercado de AvaTrade, sus afiliadas o

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

empleados. Las recomendaciones de mercado y la información que proporcionan AvaTrade se basan en información que se considera confiable, pero AvaTrade no pueden garantizar la exactitud ni la integridad de las mismas ni representar que el seguimiento de dichas recomendaciones eliminará el riesgo inherente en trading con Forex, CFDs, Opciones y Spread Betting. Las recomendaciones de mercado o la información que proporcionan AvaTrade no constituyen una oferta para comprar o vender ni la solicitud de una oferta para comprar o vender, para transacciones OTC. El cliente entiende y acepta que es capaz y el único responsable de evaluar los riesgos y las ventajas de cualquier operación que pueda firmar con AvaTrade

El cliente entiende que AvaTrade no permite que los representantes de sus clientes ejerciten discreción ni gestionen una cuenta OTC. Si la cuenta del cliente no está siendo operada con la autorización del cliente, el cliente deberá notificar a AvaTrade inmediatamente.

Las políticas en base a margen de AvaTrade y/o las de los bancos cajas de compensación a través de los cuales se ejecutan las operaciones, pueden requerir que se proporcionen fondos adicionales a la cuenta del cliente para llegar correctamente al margen y el cliente está obligado a cumplir esos requisitos de margen inmediatamente. La imposibilidad de satisfacer los pedidos de margen puede resultar en la liquidación de posiciones abiertas con la pérdida resultante. AvaTrade se reserva el derecho de negarse a aceptar una orden.

El cliente entiende que debe revisar cuidadosamente los informes relacionados con su trading que AvaTrade publica online. Todos los informes de ejecución y los estados de cuenta serán considerados finales a menos que el cliente los objete dentro de los dos días hábiles siguientes a su publicación. Inicialmente, las objeciones pueden ser presentadas por correo electrónico, pero posteriormente deben ser confirmadas por escrito.

El cliente entiende que AvaTrade puede establecer reglas y provisiones para cuentas de clientes, incluidos, entre otros, un tamaño de cuenta mínimo, período de tiempo de las inversiones, comisiones y cargos, tamaño de apalancamiento por instrumento, marcas de aumentos, reglas relacionadas con la detención de pérdidas y límites, reglas relacionadas con financiación, reglas relacionadas con invocación de márgenes o cualquier otro arreglo financiero y que AvaTrade puede modificar dichas reglas y provisiones de tanto en tanto.

El cliente ha leído y entiende sus obligaciones y derechos de acuerdo con este Acuerdo del cliente y acepta y reconoce que este acuerdo del cliente, la [Declaración de divulgación de riesgo](#), [Condiciones y cargos de trading](#), [Documento de Información Clave de los Activos del Cliente](#) y la [Declaración de privacidad](#) constituirán los términos de la relación del cliente con AvaTrade. El cliente acepta que es totalmente responsable por la toma de todas las decisiones sobre las transacciones realizadas para su cuenta. El cliente ha considerado los factores precedentes y, en vista de sus recursos financieros presentes y anticipados, desea y está en condiciones de asumir los riesgos financieros sustanciales del trading en OTC.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

ES RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE EL BUSCAR TODA LA INFORMACIÓN NECESARIA SOBRE TRADING EN FOREX, CFDS, OPCIONES Y SPREAD BETTING Y LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE AVATRADE Y EL ASEGURARSE DE QUE TODOS LOS RIESGOS Y ARREGLOS SEAN ANALIZADOS Y COMPRENDIDOS CLARAMENTE ANTES DE PROCEDER A REALIZAR CUALQUIER ACTIVIDAD DE TRADING.

## 1. TÉRMINOS Y ENCABEZADOS

- 1.1 “AvaTrade”, donde el contexto lo permita o requiera, significará AVA Trade EU Ltd, sus subsidiarias y afiliadas y sus sucesores y cesionarios.
- 1.2 “Banco Central” significará el “Banco Central de Irlanda” o cualquier autoridad que lo suceda.
- 1.3 “Cliente” significará la parte (o partes) que ha aceptado obligarse por los términos de este acuerdo.
- 1.4 “Acuerdo” incluirá este acuerdo y todos los otros acuerdos y autorizaciones ejecutados por el cliente en relación con el mantenimiento de la cuenta del cliente con AvaTrade.
- 1.5 “MiFID” significará la Directiva de mercados de la UE en instrumentos financieros (2004/39/EC).
- 1.6 “Reglamentos MiFID” significarán los Reglamentos de las Comunidades Europeas (Mercados en instrumentos financieros), 2007, con sus modificaciones.

Los encabezados de los párrafos en este acuerdo se insertan para conveniencia de referencia solamente y no pretenden limitar la validez ni afectar el significado de ninguna de sus provisiones.

## 2. INFORMACIÓN SOBRE AVATRADE

- 2.1 AVA Trade EU Limited, trading como “AvaFx” o como “AvaTrade”, es miembro del Grupo Ava.

El Grupo Ava está constituido por:

- Ava Trade Ltd.
- Avs Trade EU Ltd.
- Ava Capital Markets Australia Pty Ltd

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

- Ava Trade Japan K.K

2.2 AvaTrade es una empresa incorporada de acuerdo con las leyes de Irlanda y está regulada en la República de Irlanda por el Banco Central como firma de inversión bajo los Reglamentos MiFID. Los Reglamentos MiFID incorporan el MiFID en la ley irlandesa. El Banco Central, la entidad reguladora de servicios financieros de Irlanda, tiene a su cargo la regulación de los proveedores de servicios financieros en la República de Irlanda. AvaTrade está autorizada por el Banco Central, bajo los Reglamentos MiFID, para proporcionar el servicio de inversión establecido en el párrafo abajo:

- 2.2.1 Servicio de inversión: Negociando por cuenta propia, significa la actividad de trading contra capital propietario que resulta en la conclusión de transacciones en uno o más instrumentos financieros.
- 2.2.2 Servicios auxiliares: Servicios en cambio de divisas conectadas a la provisión de servicios de inversión; y Investigación de inversión y análisis financiero u otras formas de recomendación general relacionados con las transacciones en instrumentos financieros.
- 2.2.3 Instrumentos financieros: Opciones, futuros, swaps, acuerdos de tasa a futuro y cualquier otro contrato derivado relacionado con cualquiera de lo siguiente:
- (i) Títulos, divisas, tasas de interés o resultados u otros instrumentos derivados, índices financieros o medidas financieras que se puedan liquidar físicamente o en efectivo;
  - (ii) Productos básicos que deben ser liquidados en efectivo o pueden ser liquidados en efectivo a opción de una de las partes (fuera que por motivos de falta de cumplimiento en otro evento de terminación).
  - (iii) Productos básicos que pueden ser liquidados físicamente, siempre que se los comercie en un mercado regulado o en un MTF;
  - (iv) Productos básicos, que no siendo por motivos comerciales, si se los puede liquidar físicamente y tienen las características de otros instrumentos financieros derivados, dependiendo de que hayan sido autorizados y liquidados a través de cajas de compensación reconocidas o estén sujetos a invocaciones de margen regulares.
  - (v) Contratos financieros por diferencias.

Si en alguna etapa desea contactarnos, nuestro número de teléfono es +353-1-436 5206. Nuestras oficinas registradas están en AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublin 1, Ireland. Como alternativa, puede visitar nuestro sitio en Internet en

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

[www.avatrade.es](http://www.avatrade.es). Si desea contactar al Banco Central, su dirección es P.O Box 559, Dame Street, Dublin 2.

## 3. CATEGORIZACIÓN

- 3.1 Nuestra política consiste en tratar a todos nuestros clientes como minoristas en relación con los servicios MiFID que proporcionamos. Como tales todos los clientes para los que proporcionamos servicios en relación con Forex, CFDs, Opciones y Spread Betting, recibirán el nivel de protección más alto disponible en MiFID.
- 3.2 Podemos considerar que pedidos de clientes sean tratados como un "cliente profesional" pero solo de manera excepcional y exclusivamente en el caso de que el cliente cumpla los criterios que MiFID define para ser clasificado como un "cliente" profesional.

## 4. COMUNICACIÓN

- 4.1 El método de comunicación principal entre AvaTrade y el cliente será electrónicamente a través del sitio en Internet de AvaTrade y las plataformas de trading online.
- 4.2 La información sobre órdenes colocadas y ejecutadas será dirigida personalmente al cliente a través de una cuenta específica del cliente.
- 4.3 Sin embargo, determinada información será proporcionada generalmente en nuestro sitio en Internet, como recomendaciones generales del mercado y el Cliente consiente por este documento en recibir información que no le esté dirigida personalmente en esa forma.
- 4.4 El cliente también puede colocar órdenes por teléfono con nuestra sala de negociación. En el curso de nuestras negociaciones con usted, puede colocar órdenes con nosotros a través de nuestra plataforma de trading online en los idiomas indicados en nuestro sitio en Internet, que se actualiza con idiomas adicionales de tanto en tanto.
- 4.5 Cuando las órdenes se colocan por teléfono a través de la sala de negociación, puede comunicarse con nosotros en cualquiera de los idiomas indicados en el sitio en Internet.
- 4.6 Todas las comunicaciones escritas que le enviemos serán realizadas en el idioma utilizado para registrar su cuenta a través de nuestro sitio en Internet.

## 5. AUTORIZACIÓN PARA OPERAR

- 5.1 AvaTrade está autorizada a firmar contratos Forex, CFDs, Opciones y Spread Betting sobre una base extrabursátil y opciones con el cliente, de acuerdo con las instrucciones verbales o escritas o informáticas del cliente, sujeto a los términos de este acuerdo y todos sus anexos.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

- 5.2 Una vez que el cliente complete el formulario de solicitud, AvaTrade emitirá una contraseña segura al cliente que se usará con el nombre de usuario que este último haya elegido.
- 5.3 Los sistemas de seguridad de AvaTrade están diseñados para asegurar que toda la información proporciona a y desde el cliente sea transmitida en forma segura.
- 5.4 El cliente está obligado a mantener la contraseña secreta y es el único responsable por garantizar que terceros no obtengan acceso a la contraseña ni a las instalaciones de trading de AvaTrade.
- 5.5 El cliente acepta que es el único responsable por todas las instrucciones recibidas electrónicamente que se identifiquen con la contraseña y el número de cuenta del cliente y por toda instrucción electrónica, verbal y escrita a AvaTrade de personas que AvaTrade a su exclusivo criterio, considere que están aparentemente autorizadas por el cliente.
- 5.6 Si la cuenta del cliente es una cuenta conjunta, AvaTrade está autorizada a actuar de acuerdo con las instrucciones de cualquiera de los titulares, sin mayores consultas, con respecto al trading en la cuenta y la disposición de los activos en la cuenta.
- 5.7 AvaTrade no asumirá ninguna responsabilidad por mayores consultas sobre dicha autoridad aparente ni por las consecuencias de acciones tomadas u omitidas por parte de AvaTrade en base a dichas instrucciones o la autoridad aparente de alguna de dichas personas.
- 5.8 AvaTrade tiene la autoridad de requerir la acción conjunta por los titulares de la cuenta con respecto a la misma. AvaTrade puede enviar toda la correspondencia y documentos referidos a la cuenta a cualquiera de los titulares de una cuenta conjunta.
- 5.9 AvaTrade tiene posesión sobre la seguridad de la cuenta, individual o conjunta. Si se produce la muerte de uno o más de los titulares de una cuenta conjunta, AvaTrade será notificada por escrito, con presentación de la evidencia de un certificado de defunción. Todos los gastos debidos a la fecha de la notificación serán cobrados a la cuenta.
- 5.10 Hasta el momento en que se proporcione una notificación válida por escrito a AvaTrade, se dará por asumido que cada titular de una cuenta conjunta tiene una participación igual en la cuenta conjunta.

## 6. ADECUACIÓN DEL TRADING

- 6.1 Si bien AvaTrade emite recomendaciones generales del mercado, no se las debe considerar como recomendaciones personales ni asesoramiento para operar con AvaTrade. Como tal no tenemos ninguna obligación de evaluar la adecuación del trading del cliente en Forex, CFDs, Opciones y Spread Betting con AvaTrade.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

- 6.2 Todas las operaciones que haga el cliente representan una decisión independiente por su parte para operar con AvaTrade.
- 6.3 Sin embargo, cuando el cliente decide operar con AvaTrade debemos evaluar su conocimiento y experiencia en trading con Forex, CFDs, Opciones y Spread Betting para determinar la adecuación del trading con respecto a los instrumentos financieros que proporciona AvaTrade. Esta información es capturada en nuestro formulario de solicitud.
- 6.4 Si en base a la información que usted proporciona consideramos que trading en los contratos que ofrecemos no es adecuado para usted, se lo alertaremos. Dicha advertencia no está pensada como un asesoramiento de inversión y no se la debe considerar como.
- 6.5 Nuestra obligación es evaluar su conocimiento y experiencia y no evaluar la adecuación de un determinado instrumento a sus circunstancias.
- 6.6 En algunos casos, si consideramos que no es lo mejor para usted, no estaremos obligados a proceder a realizar una transacción.
- 6.7 Todo el trading se realiza sujeto a las condiciones de trading detalladas en el sitio en Internet de AvaTrade.
- 6.8 Si bien AvaTrade emite recomendaciones generales del mercado, no se las debe considerar como recomendaciones personales ni asesoramiento para operar con AvaTrade. Como tal no tenemos ninguna obligación de evaluar la adecuación del trading del cliente en CFD con AvaTrade. Todas las operaciones que haga el cliente representan una decisión independiente por su parte para operar con AvaTrade.

## 7. INSTITUCIÓN CONTRAPARTIDA GUBERNAMENTAL Y REGLAS DEL SISTEMA INTERBANCARIO

- 7.1 Todas las transacciones realizadas bajo este acuerdo se harán de acuerdo con el uso, reglas e interpretaciones de la institución contrapartida u otro mercado interbancario (y su organización de compensación, si corresponde) y con todas las leyes y reglamentos aplicables.
- 7.2 Si posteriormente se emite un estatuto o una autoridad gubernamental, mercado de contrato u organización de compensación emite una regla o un reglamento, que pueda ser considerado vinculante para AvaTrade y afecte o resulte de alguna manera inconsistente con cualquiera de las provisiones de este acuerdo, las provisiones afectadas serán consideradas modificadas o reemplazadas, según sea el caso, por las provisiones aplicables de dicho estatuto, regla o reglamento y todas las otras provisiones de este acuerdo y las que hayan sido modificadas seguirán en vigor.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

- 7.3 El cliente reconoce que todas las transacciones bajo este acuerdo están sujetas a los requisitos reguladores antes mencionados y el cliente no recibirá ningún derecho legal o contractual independiente con respecto a dichos requisitos.

## 8. REQUISITOS DE MÁRGENES Y DEPÓSITOS

- 8.1 El cliente proporcionará y mantendrá con AvaTrade un margen en los importes y formas que AvaTrade, a su solo criterio, pueda requerir.
- 8.2 Dichos requisitos de margen pueden ser mayores o menores que los márgenes requeridos por los bancos o broker con los que se ejecutan las operaciones.
- 8.3 AvaTrade puede cambiar los requisitos de margen en cualquier momento.
- 8.4 El cliente acepta depositar por transferencia inmediata o cualquier otro método de pago aceptable para AvaTrade el margen adicional cuando y como lo requiera AvaTrade e inmediatamente cumplirá con todos los pedidos de margen en el modo de transmisión que AvaTrade a su exclusivo criterio designe.
- 8.5 AvaTrade puede en cualquier momento proceder a liquidar la cuenta del cliente y toda imposibilidad por parte de AvaTrade de hacer valer sus derechos no será considerada una renuncia por parte de AvaTrade a hacer valer sus derechos más adelante.
- 8.6 AvaTrade retiene el derecho a limitar el importe y/o la cantidad total de posiciones abiertas que el cliente pueda adquirir o mantener en AvaTrade y a aumentar los requisitos de margen en adelanto de ganancias u otras noticias o eventos, con o sin aviso previo, antes de que dichos eventos ocurran o retroactivamente, o en cualquier otro momento que considere, a su exclusivo criterio.
- 8.7 Las órdenes deben ser colocadas permitiendo un tiempo suficiente para su ejecución y el cálculo de los requisitos de margen.
- 8.8 Las utilidades derivadas de una transacción se agregarán a la cuenta del cliente como un margen adicional, en tanto la transacción esté abierta y al cierre de la transacción como agregado al saldo disponible para su retiro.
- 8.9 Las pérdidas derivadas de una transacción serán deducidas de la cuenta del cliente.

## 9. BONOS

- 9.1 AvaTrade puede decidir otorgar un beneficio al cliente mediante el depósito de importes de bonificación en la cuenta de trading del cliente, sujeto a ciertos términos y condiciones que AvaTrade determine a su exclusivo criterio. Dichos importes de bonificación no podrán ser



# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

retirados por el cliente a menos que cumpla con los requisitos de trading correspondientes que se publiquen en el sitio en Internet de AvaTrade, con las posibles modificaciones de tanto en tanto o que se comuniquen al cliente.

9.2 Si AvaTrade sospeche o tenga motivos para creer que el Cliente ha tratado de una actividad fraudulenta con el fin de reclamar un bono , o cualquier otra promoción, AvaTrade se reserva el derecho a:

- (i) Cancelar o rechazar la promoción de bono , y cualquier bono Agente comercial vinculada , a su sola discreción
- (ii) Para terminar el acceso del cliente a los servicios prestados por AvaTrade y / o terminar el contrato entre AvaTrade y el Cliente para la prestación de servicios ,
- (iii) Para bloquear la cuenta ( s ) del cliente y proveer para que la transferencia de cualquier saldo no utilizado al Cliente.

9.3 Si AvaTrade sospeche o tenga motivos para creer que el Cliente ha abusado de los términos y condiciones de una oferta de bono por cubrir posiciones internamente (utilizando otras cuentas comerciales mantenidas con AvaTrade ) o externamente (con otras cuentas de operaciones celebradas con otros corredores ) , AvaTrade reserva el derecho de cancelar los bonos, y cualquier operación o ganancias asociadas con la cuenta ( s ) del Cliente.

9.4 Promociones de bonificación pueden ser restringidos en ciertas jurisdicciones.

9.5 AvaTrade se reserva el derecho de cancelar o rechazar las promociones de bonificación a su sola discreción

## 10. OPCIONES

10.1 Las opciones son contratos que dan al comprador el derecho pero no la obligación, de comprar (en el caso de una opción Call) o de vender (en el caso de una opción Put) un FX/CFD especificado a un precio especificado (el "strike") a una fecha y hora especificadas (la "caducidad") de o al vendedor de la opción.

10.2 Las opciones (Put y Call) que caducan en el dinero serán cerradas automáticamente a la Caducidad por el valor intrínseco, o sea, en el caso de las opciones Call, el importe al cual el precio en el mercado medio prevalente del FX/CFD especificado excede al precio "strike" y, en el caso de las opciones Put, el importe en el cual el strike excede el precio en el mercado medio prevalente del FX/CFD especificado. Las opciones que no sean en dinero caducarán sin valor y se cerrarán sin coste o crédito.

10.3 El cliente reconoce y acepta que AvaTrade cotiza spread variables sobre opciones. El cliente es alertado específicamente que los spread de opciones variables son afectados por las

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

condiciones reales del mercado, lo que escapa al control de AvaTrade. AvaTrade no garantiza spread por opciones cotizables mínimos o máximos. Puede haber ocasiones en que no se disponga de cotizaciones de opciones para algunos FX/CFD

- 10.4 Le permitimos realizar varias transacciones, incluso con respecto a opciones basadas en distintos índices que nosotros definiremos de tanto en tanto (por ejemplo, tasas de índices y tasas en opciones y acciones) y recibir información financiera y varios otros servicios que determinemos a nuestro exclusivo criterio. Antes de realizar una transacción le aconsejamos leer las explicaciones que puede encontrar en nuestro sitio en Internet sobre cada tipo de transacción. Las reglas de las operaciones son establecidas exclusivamente por AvaTrade.
- 10.5 Las pondremos a su disposición mediante la publicación en [www.avafx.com/es](http://www.avafx.com/es) / [www.avatrade.es](http://www.avatrade.es), del precio actual válido para una acción o índice y le ofreceremos la oportunidad de enviar una posición put o call con respecto a esa acción. Cada posición tendrá una hora de caducidad especificada. Esperamos que los precios actuales se relacionen razonablemente con los precios reales de dichas acciones disponibles en el mercado. No hacemos ninguna garantía, expresa ni implícita, de que los precios cotizados representen los precios cotizados prevalentes.

## 11. ACTIVOS DEL CLIENTE

- 11.1 Los fondos del cliente serán mantenidos de acuerdo con los “requisitos de activos del cliente” emitidos por el Banco Central.
- 11.2 AvaTrade no paga interés sobre los fondos del cliente que este último haya depositado.
- 11.3 Todos los fondos, títulos, divisas y otra propiedad del cliente que AvaTrade o sus afiliadas puedan estar manteniendo para el cliente en algún momento (individualmente, conjuntamente con otros o como garantía de la cuenta de cualquier otra persona) o que en algún momento pueda estar en su posesión o control o sea mantenido en sus libros por el motivo que sea, incluida protección, serán mantenidos por AvaTrade como seguridad y estarán sujetos a derecho de retención y compensación por las obligaciones del cliente para con AvaTrade, ya sea que AvaTrade haya hecho adelantos en relación con estos títulos, productos básicos, divisas u otra propiedad o no, e independientemente de la cantidad de cuentas que el cliente pueda tener con AvaTrade.
- 11.4 AvaTrade puede, a su criterio, en cualquier momento y de tanto en tanto, sin previo aviso al cliente, aplicar y/o transferir parte o todos los fondos u otra propiedad del cliente entre cualquiera de las cuentas del cliente.
- 11.5 El cliente otorga por este documento a AvaTrade el derecho a preñar, volver a preñar, hipotecar, invertir o prestar, separadamente o con la propiedad de otros clientes, a sí misma

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

como broker o a otros, títulos u otra propiedad del cliente que AvaTrade mantenga como margen o garantía.

- 11.6 En ningún momento se le pedirá a AvaTrade que entregue al cliente la propiedad idéntica entregada o comprada por AvaTrade para la cuenta del cliente.
- 11.7 Esta autorización será válida para todas las cuentas mantenidas por AvaTrade para el cliente y permanecerá en vigor hasta que todas las cuentas sean pagadas en su totalidad por el cliente o AvaTrade envíe un aviso de revocación desde su oficina central.
- 11.8 Cualquier imposibilidad por parte de AvaTrade de hacer valer sus derechos no será considerada una renuncia futura a dichos derechos por parte de AvaTrade.
- 11.9 AvaTrade es designada irrevocablemente como abogada de hecho del cliente y está autorizada, sin necesidad de previo aviso al cliente, a ejecutar y entregar todo documento, dar aviso y decidir acciones en nombre del cliente, incluida la ejecución, entrega y presentación de estados financieros, que AvaTrade considere necesarios o deseables como evidencia o para proteger los intereses de AvaTrade con respecto a cualquier garantía.
- 11.10 Si la garantía considerada aceptable para AvaTrade es insuficiente en algún momento para satisfacer el endeudamiento del cliente u otras obligaciones con AvaTrade, incluidas las obligaciones de proporcionar el margen indicado, el cliente de inmediato pagará a pedido todo el importe del déficit.
- 11.11 Activos del cliente mantenidos dentro y fuera de Irlanda:
- 11.11.1 Todos los fondos recibidos por AvaTrade por parte del cliente serán depositados en una cuenta del cliente con una de las instituciones de crédito designadas dentro de la UE.
- 11.11.2 Nuestras instituciones de crédito designadas nos han confirmado por escrito que designarán las cuentas de tal manera que se distingan suficientemente de las otras cuentas que contengan fondos pertenecientes a la compañía.
- 11.11.3 Las instituciones de crédito aprobadas por AvaTrade también han confirmado por escrito que proporcionarán estados diarios con respecto a los fondos mantenidos del cliente.
- 11.11.4 Sepa que el régimen legal y regulador de nuestras instituciones de crédito aprobadas fuera de Irlanda con las cuales colocamos fondos del cliente es distinto a las leyes en vigor en Irlanda.
- 11.11.5 Por lo tanto, en caso de que las instituciones de crédito aplicables entren en default, los fondos del cliente podrán ser tratados de manera diferente a lo que se los trataría en Irlanda.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

11.11.6 Al aceptar estos términos y condiciones el cliente consiente por este documento a que sus fondos sean mantenidos en instituciones de crédito fuera de Irlanda.

## 11.12 Fondo común:

11.12.1 Los activos son mantenidos en nuestras instituciones de crédito designadas en una cuenta del cliente en fondo común.

11.12.2 Una cuenta del cliente en fondo común es una cuenta que contiene los fondos de múltiples clientes y, por tanto, los activos de un cliente no están físicamente separados de los de otro cliente.

11.12.3 En el caso de que una de nuestras instituciones de crédito designadas entre en default, dicha designación puede prevenir o demorar nuestra capacidad para controlar sus activos.

11.12.4 AvaTrade realiza reconciliaciones diarias entre los fondos del cliente en fondo común y nuestros registros internos.

11.12.5 Al aceptar estos términos y condiciones el cliente consiente por este documento a que sus fondos sean mantenidos en cuentas de fondo común, incluidas nuestras instituciones de crédito designadas fuera de Irlanda.

## 11.13 Default de la institución de crédito y monitoreo:

11.13.1 En el caso en que una de nuestras instituciones de crédito designadas entre en default, AvaTrade no acepta ninguna responsabilidad ni estará sujeta a obligaciones derivadas de las pérdidas que los clientes sufran por dicho default.

11.13.2 Sin embargo, realizamos una evaluación de riesgo adecuada y continua de nuestras instituciones de crédito designadas para garantizar que dichas instituciones sean repositorios seguros.

11.13.3 Proporcionaremos los detalles de nuestras instituciones de crédito designadas a nuestros clientes minoristas, incluidos los nombres de las instituciones y los detalles de las cuentas del cliente.

11.13.4 Si el cliente no desea que AvaTrade deposite fondos en una institución de crédito específica, devolveremos esos fondos al cliente lo antes posible.

## 11.14 Compensación:

11.14.1 AvaTrade es miembro del Esquema de Compensación del Inversor, establecido de acuerdo con la ley de Irlanda.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

- 11.14.2 Si AvaTrade no puede devolver el dinero adeudado a los clientes, determinados “inversores elegibles” tendrán derecho a recibir una porción del dinero adeudado, siempre que la pérdida sea reconocida por el Esquema de Compensación del Inversor.
- 11.14.3 Para los fines del esquema, los clientes minoristas serán inversores elegibles y con derecho a compensación.
- 11.14.4 El importe que un cliente minorista tendrá derecho a recibir es el importe inferior del 90 % de los fondos adeudados o €20,000.
- 11.14.5 Pero sepa que en caso de que requiera ser tratado como cliente profesional y AvaTrade acepta, ya no será considerado un "inversor elegible" a los fines del esquema y no tendrá derecho a compensación en caso de que AvaTrade entre en default.
- 11.15 Según la sección 11.5 Los clientes que operan en la plataforma de AVA Direct acuerdan el traspaso de la propiedad total de fondos para AvaTrade con el propósito de garantizar o cubrir de otro modo el margen requerido y, como tal, el margen requerido ya no será tratado como pertenecientes al cliente. AvaTrade depositará el margen requerido como garantía con su proveedor (es) de liquidez. Estos fondos no serán registrados a nombre del cliente. Los fondos depositados por el cliente en exceso del margen requerido serán tratados como fondos de los clientes de acuerdo con los requerimientos de activos de clientes

## 12. CONFLICTOS DE INTERÉS

- 12.1 AvaTrade debe mantener y operar controles organizativos y administrativos efectivos para tomar todos los pasos razonables que identifiquen, gestionen, divulguen y registren conflictos de interés. Para ello, AvaTrade ha establecido e implementado una política de conflicto de interés.
- 12.2 Donde las disposiciones realizadas por AvaTrade para gestionar conflictos de interés sean insuficientes para garantizar, con una confianza razonable, que se impedirán los riesgos de daño a los intereses del cliente, AvaTrade divulgará claramente al cliente la naturaleza general y las fuentes de conflicto de interés antes de realizar negocios en nombre del cliente.
- 12.3 Los clientes minoristas recibirán un resumen de la política de conflicto de interés de AvaTrade a pedido.

## 13. RECLAMOS

- 13.1 Si usted no está satisfecho con el servicio que proporciona AvaTrade nos ocuparemos de su reclamo internamente y trataremos de llegar a una solución satisfactoria a la brevedad.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

- 13.2 El procedimiento de reclamos de AvaTrade sigue los requisitos esquematizados en el Código de protección al consumidor irlandés.
- 13.3 Nuestro procedimiento de reclamos es válido para todos los servicios que proporciona AvaTrade en relación con todos los clientes de la UE que operan con AvaTrade.
- 13.4 Todos los reclamos deben dirigirse a [complaints@avatrade.com](mailto:complaints@avatrade.com) o AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublin 1, Ireland.
- 13.5 Si, una vez que se revisó el reclamo del cliente aún no está satisfecho, puede dirigirse al defensor de servicios financieros independientes en Irlanda. Para obtener más información sobre el defensor de servicios financieros y los servicios que proporciona, visite su sitio en Internet en [www.financialombudsman.ie](http://www.financialombudsman.ie). Como alternativa puede comunicarse con la oficina al teléfono 1890 88 20 90 o escribir a: Financial Services Ombudsman, 3rd floor, Lincoln Place, Dublin 2.

## 14. LIQUIDACIÓN DE CUENTAS Y PAGO DE SALDOS CON DÉFICIT

- 14.1 En el caso de (a) muerte o declaración judicial de incompetencia del cliente; (b) presentación de una petición de quiebra o de designación de un síndico o la implementación de un procedimiento de insolvencia o similar por o en contra del cliente; (c) presentación de un ajuste contra cualquiera de las cuentas del cliente por parte de AvaTrade, (d) margen insuficiente o determinación por parte de AvaTrade de que cualquier garantía depositada para proteger una o más cuentas del cliente es inadecuada, independientemente de las cotizaciones actuales del mercado, para garantizar la cuenta; (e) imposibilidad del cliente de proporcionar información requerida de acuerdo con este acuerdo o la legislación en vigor; o (f) abuso de prácticas de trading, manipulación y/o fraude por parte del cliente o cualquier otra persona autorizada para usar la cuenta; o (g) toda otra circunstancia o desarrollo que consideremos apropiado para su protección, al exclusivo criterio de AvaTrade, se podrán tomar una o más, o parte, de las acciones siguientes:
- (i) satisfacer toda obligación que el cliente pueda tener con nosotros, directamente o por intermedio de la garantía de seguridad, de los fondos o propiedad del cliente en custodia o bajo el control de AvaTrade,;
  - (ii) vender o comprar parte o todos los contratos en divisas, títulos mantenidos para el cliente; y
  - (iii) cancelar alguna o todas las órdenes o los contratos pendientes o cualquier compromiso realizado en nombre del cliente.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

- 14.2 Cualquiera de las acciones anteriores podrán tomarse sin demanda de margen ni margen adicional, sin previo aviso de venta o compra u otro aviso al cliente, sus representantes personales, herederos, albaceas, administradores, fideicomisarios o designados e independientemente de que el interés propietario pertenezca exclusivamente al cliente o sea mantenido conjuntamente con otros.
- 14.3 La demanda o aviso previo de la venta o compra no será considerado una renuncia por parte de AvaTrade del derecho a comprar o vender en cualquier momento en el futuro sin demanda o aviso previo como se indica anteriormente.
- 14.4 En la liquidación de posiciones cortas o largas del cliente, AvaTrade podrá, a su exclusivo criterio, compensar en la misma liquidación o iniciar nuevas posiciones largas o cortas para establecer una cobertura que a criterio exclusivo de AvaTrade pueda ser aconsejable para proteger y reducir las posiciones existentes en la cuenta del cliente.
- 14.5 Todas las ventas o compras bajo este acuerdo se harán de acuerdo con el criterio de AvaTrade y a su criterio con un mercado interbancario o de cambio en el que suelen realizarse dichos negocios o en una venta pública o privada y AvaTrade podrá comprar todo o parte libre del derecho de pago.
- 14.6 Para la protección del cliente, la equidad o Valor Neto de Liquidación de gotas de cuenta comercial del Cliente por debajo del requisito de margen mínimo, todas las transacciones abiertas del Cliente se cerrarán automáticamente, ya sea en una pérdida o una ganancia.
- 14.6.1 Para las plataformas AvaTrader y MetaTrader, el requisito de margen mínimo es igual al 10% del Margen Necesario.
- 14.6.2 Para la plataforma AvaOptions, el requisito de margen mínimo es igual al 25% del Margen Necesario.
- 14.7 Si el importe en la cuenta de trading del cliente es menos que cero, el cliente notificará de inmediato a AvaTrade que anulará la cuenta.
- 14.8 Ni AvaTrade ni ninguna de sus subsidiarias, afiliadas o agentes serán responsables de cualquier pérdida o daño causado por el cierre de posiciones de acuerdo con lo anterior.
- 14.9 Le proporcionamos protección frente al saldo negativo en su cuenta. Esto significa que sus pérdidas nunca pueden exceder su capital.

## 15. CARGOS / TARIFAS

- 15.1 Los cargos resultantes de los servicios que proporciona AvaTrade se esquematizan en la página [Condiciones y cargos de trading](#).

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

- 15.2 El cliente es consciente de que una parte de los ingresos de AvaTrade derivan del spread de cada transacción. El spread es la diferencia entre el precio de bid y de ask de la cotización de una transacción. Los spreads estándar para todos los instrumentos están detallados en la página Condiciones y cargos de trading en el enlace - <http://www.avatrade.es/trading-info/trading-conditions>.
- 15.3 AvaTrade puede aumentar o disminuir los spreads de uno o todos los instrumentos, a su exclusiva discreción, en cualquier momento sin previo aviso debido a diversos factores atenuantes - sentimiento del mercado, tiempos de noticias o anuncios, volúmenes de negociación, volatilidad del mercado y / o factores internos o externos adicionales. Esto puede llevarse a cabo sobre una base de clientes individuales o para todos los clientes al mismo tiempo.
- 15.4 Cuando un cliente requiere una estructura de cargo específica, pagará una comisión para abrir y cerrar posiciones Forex, CFDs, Opciones y Spread Betting. Dicha comisión será debitada de la cuenta del cliente al mismo tiempo que AvaTrade abre o cierra el Forex, CFDs, Opciones y Spread Betting relevante.
- 15.5 Cuando aumentemos o introduzcamos nuevos cargos publicaremos los cambios en nuestro sitio en Internet al menos 7 días antes de que entren en vigor.
- 15.6 También podemos cobrar cargos incidentales relacionados con el banco como cargos de transferencia por depósitos / retiros y cargos por cheques devueltos.
- 15.7 En determinadas circunstancias, los cargos adicionales pueden incluir cosas como cargos por estados financieros, cargos por cancelación de órdenes, cargos por transferencia de cuenta, cargos por órdenes telefónicas o cargos impuestos por una agencia interbancaria, banco, contrato, mercado u otra organización reguladora o auto reguladora que se deba a la provisión de los servicios de AvaTrade.
- 15.8 El cliente puede incurrir en cargos adicionales por la compra de servicios de valor agregado, opcionales, que ofrecemos.
- 15.9 FINANCIACIÓN, INTERES NOCTURNO:
- 15.9.1 Puede aplicarse un cargo diario por financiación a cada posición abierta Forex, CFDs, Opciones y Spread Betting al cierre del día de trading de AvaTrade con respecto a ese Forex, CFDs, Opciones y Spread Betting.
- 15.9.2 Si corresponde aplicar dicho cargo financiero, el cliente deberá pagarlo directamente a AvaTrade, o AvaTrade se lo pagará al cliente, dependiendo del tipo de Forex, CFDs, Opciones y Spread Betting y de la naturaleza de la posición que tenga el cliente.



# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

- 15.9.3 El método de cálculo del cargo financiero varía de acuerdo con el tipo de Forex, CFDs, Opciones y Spread Betting al que se aplica. Es más, el importe del cargo de financiación variará ya que está vinculado a las tasas de interés actual (como LIBOR).
- 15.9.4 El cargo de financiación será acreditado o debitado (según corresponda) a/de la cuenta del cliente en el día de trading siguiente tras el día de referencia.
- 15.9.5 AvaTrade se reserva el derecho de cambiar el método de cálculo del cargo financiero, las tasas de financiación y/o los tipos de Forex, CFDs, Opciones y Spread Betting al que se aplique el cargo financiero.
- 15.9.6 Para determinados tipos de Forex, CFDs, Opciones y Spread Betting, el cliente pagará una comisión para abrir y cerrar posiciones Forex, CFDs, Opciones y Spread Betting. Dicha comisión será debitada de la cuenta del cliente al mismo tiempo que AvaTrade abre o cierra el Forex, CFDs, Opciones y Spread Betting relevante.
- 15.9.7 Las operaciones en CFDs y Spread Betting están vinculadas al precio de mercado de un activo de base determinado, lo que incluye el precio de mercado de los contratos a futuro. Unos días antes de la fecha de caducidad del activo de base al cual se vincula el CFDs y Spread Betting, dicho activo será reemplazado por otro y la cotización del CFDs y Spread Betting cambiará según corresponda.
- 15.9.8 El CFDs y Spread Betting no tiene fecha de caducidad.
- 15.9.9 Las operaciones en CFDs y Spread Betting son continuas y los activos de base con las que están vinculadas varían de tanto en tanto.
- 15.9.10 AvaTrade se reserva el derecho de determinar el activo de base con el que se vincule el CFDs y Spread Betting, la fecha de reemplazo de dicho activo y las condiciones del reemplazo.
- 15.9.11 Tras el reemplazo del activo de base, la cotización del CFDs y Spread Betting será reajustada y se acreditará o debitará la cuenta del cliente, según corresponda, de acuerdo con la diferencia en las cotizaciones creada debido al reemplazo del activo de base.
- 15.9.12 La diferencia en las cotizaciones entre los activos de base se afecta por la diferencia en las tasas entre la compra y la venta de esos activos en el mercado y por tanto la revaluación de las transacciones de compra y venta será en valores distintos.
- 15.9.13 Clientes incurrirán en costos en relación con el coste Spread en el cierre del antiguo contrato y la apertura del nuevo contrato y un cargo de Interés nocturno estándar.
- 15.9.14 En la mayoría de los casos los débitos serán mayores que los créditos.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

- 15.9.15 Toda transacción abierta y mantenida por el cliente al final del día de trading, según lo determine AvaTrade o durante el fin de semana será transferida automáticamente al próximo día hábil para evitar un cierre automático y la liquidación física de la transacción.
- 15.9.16 El cliente reconoce que cuando se transfiera una transacción al siguiente día hábil, se agregará o restará un Interés Nocturno de la cuenta del cliente con respecto a dicha transacción.
- 15.9.17 AvaTrade determinará el importe de este Interés Nocturno de tanto en tanto a su exclusivo criterio.
- 15.9.18 El cliente autoriza a AvaTrade a agregar o sustraer el Interés Nocturno de la cuenta del cliente por transacciones abiertas que hayan acumulado un Interés Nocturno, de acuerdo con la tasa aplicable, todos los días al final de la hora de cobranza especificada en la plataforma de trading para cada instrumento individual, según corresponda
- 15.9.19 Se puede encontrar toda la información relacionada con los cargos aplicables en Condiciones y cargos de trading

## 16. COMUNICACIONES, DECLARACIONES Y CONFIRMACIONES

- 16.1 Informes, estados, avisos, confirmaciones de operaciones y cualquier otra comunicación serán publicados online y podrán ser transmitidos a la dirección que el cliente, de tanto en tanto, designe en una comunicación escrita o electrónica a AvaTrade.
- 16.2 El cliente es responsable de alertar a AvaTrade sobre cambios en su dirección de correo electrónico.
- 16.3 Las comunicaciones se considerarán recibidas cuando AvaTrade las ponga a disposición del cliente, independientemente de que el cliente haya accedido a la declaración.
- 16.4 El cliente podrá generar estados de cuenta diarios, mensuales y anuales que detallen las actividades de transacciones, estados de ganancias y pérdidas, posiciones abiertas, saldos de margen y créditos y débitos en cuenta.
- 16.5 El cliente entiende que debe revisar cuidadosamente los informes relacionados con su trading que AvaTrade publica online.
- 16.6 Los informes de la confirmación de órdenes y estados de cuenta para el cliente que AvaTrade publique online serán considerados correctos y finales y vinculantes para el cliente si no se presenta ninguna objeción dentro de los dos días hábiles de realizada la publicación online.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

- 16.7 O Inicialmente, las objeciones pueden ser presentadas por correo electrónico, pero posteriormente deben ser confirmadas por escrito.
- 16.8 Si el cliente toma conocimiento de un error con respecto a un informe o estado, como importes acreditados en forma errónea, informará de inmediato a AvaTrade y será responsable por reembolsar dicho importe a AvaTrade y si AvaTrade toma conocimiento de dicho error, está expresamente autorizada a corregirlo corrigiendo dicho informe o estado y, si corresponde, considerándolo un saldo deficitario.
- 16.9 El cliente declara que al proporcionar los datos de registro a AvaTrade consiente a que AvaTrade, sus subsidiarias, afiliadas y agentes envíen y el cliente reciba, por medio de teléfono, fax, SMS o correo electrónico, comunicaciones con un contenido de naturaleza comercial relacionadas con el uso del cliente de la plataforma de trading, incluidas información y ofertas de AvaTrade o terceros que AvaTrade considere que el cliente puede considerar de utilidad o interesantes, como boletines, materiales de comercialización o promocionales.
- 16.10 El cliente reconoce que AvaTrade no debe obtener el consentimiento previo separado del cliente (por escrito u oral) antes de distribuir dichas comunicaciones al cliente, siempre que AvaTrade deje de distribuir dichas comunicaciones si el cliente le notifica por escrito que ya no desea recibir dicha comunicación comercial.
- 16.11 El cliente puede generar estados de cuenta en todo momento en la plataforma de trading online. Estos estados registrarán la hora cuando se ejecutó la orden y el saldo de la cuenta. Nuestros registros internos establecerán la hora a la que el cliente requirió la orden.
- 16.12 AvaTrade también proporcionará al cliente un estado anual que esquematice los detalles de los fondos que mantenga la firma para el cliente al final del período que cubra dicho estado. También mostrarán todos los cargos aplicados durante el período cubierto por el estado, si corresponde.
- 16.13 Los clientes también dispondrán de acceso en tiempo real a su cuenta, y podrán ver las transacciones, la hora a la que se presentaron las órdenes y el saldo en su cuenta.

## 17. DESCARGO DE GARANTÍAS / LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- 17.1 AvaTrade y/o cualquiera de sus subsidiarias, afiliadas o agentes no asumirán ninguna responsabilidad por pérdidas o daños causados, directa o indirectamente, por eventos, acciones u omisiones que escapen a su control, incluidos, entre otros, pérdidas o daños resultantes, directa o indirectamente, por demoras o inexactitudes en la transmisión de órdenes y/o información debida a averías o fallas de instalaciones de transmisión o comunicaciones o falta de energía eléctrica.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

- 17.2 Ni AvaTrade ni ninguna de sus subsidiarias, afiliadas o agentes garantiza que la plataforma de trading o cualquiera de los servicios que proporcione estará disponibles sin interrupción o que estará libre de errores y dicha plataforma de trading y servicios se proporcionan "COMO ESTÁN", sin que se hagan garantías de ninguna clase, salvo las indicadas en este documento.
- 17.3 Bajo ninguna circunstancia AvaTrade o alguna de sus subsidiarias, afiliadas o agentes serán considerados responsables por daños directos, indirectos, punitivos, incidentales, especiales o consecuenciales que resulten del uso de, o la imposibilidad de usar, la plataforma de trading o los servicios de AvaTrade, incluidos, entre otros, ganancias perdidas, pérdida de negocios, de transacciones, de datos o del uso de datos, acceso no autorizado a las computadoras del cliente, como así también su alteración, robo o destrucción, sus sistemas informáticos, archivos de datos, programas o información o los costes por la compra de bienes o servicios sustitutos.
- 17.4 El cliente acepta que esta sección representa una asignación razonable de riesgo, que es un elemento esencial de este acuerdo y que, en su ausencia, los términos económicos de este acuerdo serían sustancialmente distintos. Customer agrees that this section represents a reasonable allocation of risk, that this section.
- 17.5 Esta limitación es válido ya sea que la responsabilidad alegada se basa en contrato, agravios, negligencia, responsabilidad absoluta, o cualquier otra base, aunque AvaTrade o sus subsidiarias, afiliadas o agentes hayan sido informados de la posibilidad de dicho daño.
- 17.6 Ni AvaTrade ni ninguna de sus subsidiarias, afiliadas o agentes asumirá responsabilidad o la obligación de indemnizar por datos inutilizables, transacciones o datos del cliente perdidos o corruptos, por el medio o en la forma que sea.
- 17.7 Esta limitación de responsabilidad elimina, además, cualquier obligación o responsabilidad por parte de AvaTrade o cualquiera de sus subsidiarias, afiliadas o agentes, por datos no utilizables, transacciones o datos del cliente perdidos o corruptos, que resulten, en todo o en parte por software de terceros o la interconexión con bienes o servicios o por problemas relacionados con Internet o por acciones o eventos que escapen a nuestro control.
- 17.8 AvaTrade y sus subsidiarias, afiliadas o agentes descarga cualquier responsabilidad resultante o relacionada con la violación de seguridad de Internet o la interrupción, distorsión o demora en la conexión del cliente a Internet, por el motivo que sea.
- 17.9 Como el OTC no es un mercado operado a cambio, los precios a los cuales opera AvaTrade o las cotizaciones pueden ser similares, o no, a los precios a los cuales se operan o cotizan otros mercados OTC.
- 17.10 De producirse un error de cotización o ejecución, que puede incluir, entre otros, el ingreso incorrecto de una cotización, una cotización que no sea representativa de los precios justos del mercado, un precio mal cotizado de un distribuidor o por fallas de hardware, software o líneas o

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

sistemas de comunicación o la alimentación inexacta de datos externos proporcionados por terceros, AvaTrade no será considerada responsable por los errores resultantes en los saldos de las cuentas. Sin apartarse de lo anterior, si las transacciones se cierran o abren en base a la cotización errónea, la sala de trading de AvaTrade trata de reconocer dicho evento y de actuar con prontitud para corregirlo. El cliente reconoce que el proceso de restablecimiento puede tomarse un tiempo durante el cual no podrá hacer uso de su cuenta de trading y las órdenes pendientes no podrán ser ejecutadas.

17.11 Si AvaTrade identifica una cotización errónea o fuera de tiempo, podrá ofrecer al cliente una cotización alternativa o continuar con la transacción, al exclusivo criterio de AvaTrade.

17.12 El cliente reconoce también que Ava, sus subsidiarias, afiliadas y agentes no serán considerados responsables por pérdidas o daño causados o relacionados con ese proceso de restablecimiento.

17.13 Otra licencia de terceros:

17.13.1 Si algún software de terceros se incluye dentro o incrustado en la página web AvaTrade o plataforma de negociación en línea, entonces dicho software de terceros integrado se proporcionará sujetos a los términos de este Acuerdo con el cliente que se aplican a la plataforma de negociación en línea.

17.13.2 Cliente cumplirá plenamente con los términos de cualquier Licencias de terceros que nos ofrecen de vez en cuando.

17.13.3 Se proporcionará ninguna garantía expresa o implícita, indemnización o apoyo a las Licencias de terceros, y no tendrá ninguna responsabilidad relacionada con el mismo.

17.13.4 "Licencias de terceros" se refiere a las licencias de terceros partidos que gobiernan el software de terceros integrado o utilizado en la plataforma de negociación.

## 18. RIESGO DE FLUCTUACIÓN DE FOREX, CFDS, OPCIONES Y SPREAD BETTING

18.1 Si el cliente instruye a AvaTrade a firmar una transacción Forex, CFDs, Opciones y Spread Betting:

- (i) toda ganancia o pérdida resultante de una fluctuación en el Forex, CFDs, Opciones y Spread Betting será por cuenta y riesgo del cliente;
- (ii) todos los depósitos iniciales y subsecuentes con fines de margen se harán en dólares estadounidenses, euros, libras esterlinas, Grandes Yen japonés y en los importes que AvaTrade pueda requerir a su exclusivo criterio; y

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

- (iii) AvaTrade está autorizada a convertir los fondos en la cuenta del cliente por margen en y desde la divisa a una tasa de cambio determinada por AvaTrade a su exclusivo criterio en base a las tasas prevalentes en ese momento en el mercado de dinero.

## 19. INDEMNIZACIÓN

- 19.1 El cliente acepta indemnizar y liberar a AvaTrade, sus subsidiarias, afiliadas, agentes, empleados, sucesores y designados ("los indemnizados de Ava") contra toda responsabilidad, pérdida, daño, costes y gastos, incluidos los honorarios de abogados, incurridos por cualquiera de los indemnizados de AvaTrade debido a la imposibilidad del cliente de cumplir sus obligaciones en tiempo y forma o si alguna de las representaciones o garantías resultan no ser correctas ni ciertas.
- 19.2 El cliente acepta también pagar a los indemnizados de AvaTrade con prontitud todos los daños, costes y gastos, incluidos honorarios de abogados, incurridos en la implementación de las provisiones de este acuerdo y cualquier otro acuerdo entre AvaTrade y el cliente.
- 19.3 Además de las limitaciones de responsabilidad especificadas en este acuerdo, los indemnizados de AvaTrade no serán considerados responsables y quedarán exentos de reclamos y pérdidas incurridos si se debieron a:
  - (i) acciones u omisiones de actuar de parte del cliente;
  - (ii) cualquier acto u omisión por una persona con acceso a la cuenta del cliente, ya sea que el cliente haya autorizado dicho acceso o no;
  - (iii) mal funciones del sistema, falla del equipo (ya sea que se trata de equipo del cliente o de AvaTrade), interrupción o indisponibilidad del sistema;
  - (iv) demoras, fallas o errores en la implementación de las instrucciones;
  - (v) inexactitud o instrucciones incompletas recibidas por AvaTrade del cliente; o
  - (vi) respaldo o uso por parte del cliente o un tercero con acceso a la cuenta del cliente de datos financieros y de mercado, cotizaciones, noticias, opiniones de analistas, informes de investigación, gráficos u otros datos o información disponible a través de la plataforma de trading, tanto para completar una transacción en la plataforma de trading o con cualquier otro fin.
- 19.4 AvaTrade tendrá derecho a obtener una compensación por las obligaciones del cliente de acuerdo con esta sección de la cuenta del cliente.

## 20. PROHIBICIÓN DE ARBITRAJE Y MANIPULACIÓN

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

- 20.1 AvaTrade no permite la práctica del arbitraje cuando el comercio y prohíbe estrictamente cualquier forma de manipulación de los precios, la ejecución y la plataforma o hacer operaciones en función de los errores, omisiones o citas erróneas sobre la plataforma AvaTrade.
- 20.2 Precio latencia, retrasos de conectividad, y de precios, problemas de alimentación a veces crean una situación en la que los precios mostrados no reflejan con precisión los tipos de mercado. El concepto de arbitraje y "extorsión", o el aprovechamiento de estos retrasos de Internet, no puede existir en un mercado OTC, donde el cliente está comprando o vendiendo directamente del creador de mercado.
- 20.3 Cualquier transacción que se basan en la latencia de precio o precios, problemas de alimentación pueden ser objeto de intervención que incluye el derecho a anular todas las transacciones que AvaTrade ha determinado como resultado de cualquiera de estas prácticas, la revocación de los beneficios, la ampliación de los diferenciales, bloqueo de la negociación y cualesquiera otras correcciones o ajustes necesarios en la cuenta sin previo aviso.
- 20.4 Si AvaTrade sospecha o tiene motivos para creer que el Cliente abusó de los términos y condiciones al arrastrar posiciones de manera interna (mediante otras cuentas de trading mantenidas con AvaTrade) o en forma externa (mediante otras cuentas de trading mantenidas con otros brókeres), AvaTrade se reserva el derecho de cancelar cualquier operación u utilidad asociada con la(s) cuenta(s) del Cliente.

## 21. EJECUCIÓN DE ÓRDENES, DETENCIONES Y LÍMITES

- 21.1 AvaTrade usará los esfuerzos comercialmente razonables para completar todas las órdenes que pueda, a su exclusivo criterio, decidir aceptar de acuerdo con las instrucciones orales o escritas o por medios informáticos del cliente.
- 21.2 AvaTrade se reserva el derecho de negarse a aceptar una orden.
- 21.3 AvaTrade puede, a su exclusivo criterio, permitir que el cliente especifique un precio de cierre para una transacción en la plataforma de trading a través de una orden de "cierre a pérdida" o "cierre a ganancia", siempre sujeto a los términos de este acuerdo y los términos y condiciones que AvaTrade pueda implementar de tanto en tanto.
- 21.3.1 "Cierre a pérdida" significa una oferta de cerrar una transacción a un precio determinado previamente por el cliente que, en el caso de haber sido abierta por la oferta de compra de una cantidad específica de un determinado instrumento, es mayor que el precio de apertura de la transacción.
- 21.3.2 "Cierre a ganancia" significa una oferta de cerrar una transacción a un precio determinado previamente por el cliente que, en el caso de haber sido abierta por la oferta de compra de una cantidad específica de un determinado instrumento, es mayor

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

que el precio de apertura de la transacción y en el caso de una transacción abierta por la oferta de vender una cantidad específica de un determinado instrumento, es inferior al precio de apertura de la transacción.

- 21.4 Ante la oferta del cliente y la aceptación por parte de AvaTrade de una orden, el cliente autoriza a AvaTrade a cerrar la transacción al precio de cierre a pérdida o cierre a ganancia, según corresponda y se acepte en la orden, sin más instrucciones del, ni notificaciones al, cliente.
- 21.5 AvaTrade puede, a su exclusivo criterio, cerrar la transacción cuando el precio cotizado por AvaTrade en la plataforma de trading sea igual al precio aceptado por AvaTrade para dicha orden.
- 21.6 El cliente reconoce y acepta que AvaTrade no estará obligada a cerrar una transacción que no cumpla con las otras limitaciones acordadas para dicha transacción.
- 21.7 El cliente reconoce y acepta que debido a la volatilidad del mercado y a factores que escapan al control de AvaTrade, AvaTrade no puede garantizar que una orden de cierre a pérdida sea ejecutada al nivel especificado en la orden del cliente. En ese caso, AvaTrade cerrará la transacción al siguiente mejor precio.
- 21.8 Si, antes de que la oferta “limitar orden” del cliente de abrir o cerrar una transacción sea aceptada por AvaTrade la cotización de AvaTrade pasa a la ventaja del cliente (por ejemplo, si el precio baja cuando el cliente compra o sube cuando vender), el cliente acepta que AvaTrade ejecutará la transacción de cierre al precio especificado por el cliente y no al mejor. El cliente acepta que AvaTrade puede retener dicho movimiento de precio para su propia cuenta.
- 21.9 El cliente es consciente de que una parte de los ingresos de AvaTrade derivan del spread de cada transacción. El spread es la diferencia entre el precio de bid y de ask de la cotización de una transacción. Por tanto, en caso de que el precio justo de mercado reduzca el spread de AvaTrade en una transacción específica, AvaTrade podrá a su exclusivo criterio, decidir no ejecutar dicha transacción, en cuyo caso podrá enviar al cliente una cotización modificada para su consideración. AvaTrade puede completar una transacción a su exclusivo criterio si el precio justo de mercado no afecta su spread de la transacción y/o lo aumenta.

## 22. RECONOCIMIENTO DE RIESGO

- 22.1 El cliente reconoce que la inversión en transacciones apalancadas y no apalancadas es especulativa, involucra un nivel elevado de riesgo y solo es adecuado para personas que pueden asumir el riesgo de perder todo su depósito de margen.
- 22.2 El cliente entiende que por el margen bajo que normalmente se requiere en el trading OTC, los cambios de precio en el OTC pueden resultar en pérdidas significativas.



# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

- 22.3 El cliente garantiza que desea y está en condiciones financieras y de otro tipo, de asumir el riesgo de trading en OTC y en consideración de que AvaTrade mantiene su(s) cuenta(s), el cliente acepta no considerar a AvaTrade, y cualquiera de sus subsidiarias, afiliadas o agentes responsables por las pérdidas incurridas por el cliente.
- 22.4 El cliente reconoce que las garantías de ganancias o la libertad de pérdidas son imposibles en el trading en OTC.
- 22.5 El cliente reconoce que no ha recibido dichas garantías por parte de AvaTrade ni de ninguno de sus representantes o agente introductorio u otra entidad con la cual el cliente esté conduciendo su cuenta en AvaTrade y que no ha firmado este acuerdo en consideración o basándose en dichas garantías o representaciones similares.
- 22.6 El alto grado de apalancamiento que se obtiene en el trading de transacciones en Forex, CFDs, Opciones y Spread Betting puede actuar en su contra y también en su favor, El apalancamiento puede llegar a grandes pérdidas y también a ganancias.
- 22.7 Durante tiempos de extrema volatilidad puede ser difícil o imposible ejecutar órdenes.

## 23. RECOMENDACIONES E INFORMACIÓN DE MERCADO

- 23.1 El cliente reconoce que:
- (i) toda recomendación, señales e información de mercado comunicadas por un método de comunicación al cliente por parte de AvaTrade y cualquiera de sus subsidiarias, afiliadas, agentes o personas dentro de AvaTrade no constituyen una oferta para vender ni el pedido de una oferta de comprar un contrato en OTC y que AvaTrade no proporciona asesoramiento de inversiones;
  - (ii) dichas recomendación e información, aunque generalmente se basan en información obtenida de fuentes a las que AvaTrade considera confiables, puede basarse exclusivamente en la opinión de un broker y dicha información puede ser incompleta y no verificada; y
  - (iii) AvaTrade no realiza representaciones ni garantías por ella y no será considerada responsable por la exactitud o integridad de la información o recomendación de mercado hechas al cliente ni tampoco será responsable por pérdidas y daños, incluidos, entre otros, pérdida de margen o ganancias que pueda deberse, directa o indirectamente al uso o la confianza en dicha recomendación o información.
- 23.2 El cliente entiende que es el único responsable por evaluar los riesgos y las ventajas de cualquier operación que pueda firmar con AvaTrade, ya sea como resultado de información proporcionada por AvaTrade o de otra manera.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

23.3 El cliente reconoce que AvaTrade y/o sus funcionarios, directores, afiliadas, asociados, accionistas o representantes pueden tener una posición o intentar comprar o vender Forex, CFDs, Opciones y Spread Betting, que sean el tema de recomendaciones de mercado proporcionadas por el cliente y que la posición de mercado de AvaTrade o alguno de esos funcionarios, directores, afiliadas, asociados, accionista o representante puede no estar de acuerdo con las recomendaciones que el cliente recibió de AvaTrade.

23.4 El cliente reconoce que AvaTrade no hace representaciones sobre las implicancias impositivas ni el tratamiento de una actividad de trading.

## 24. REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS DEL CLIENTE

24.1 El cliente representa y garantiza que:

- (i) Si el cliente es una persona natural: el cliente está en su sano juicio, es mayor de edad y con competencia legal;
- (ii) si el cliente no es una persona natural;
  - a. el cliente está debidamente organizado y válidamente existente bajo las leyes en vigor de la jurisdicción de su organización;
  - b. la ejecución y entrega de este acuerdo y todos los contratos y otras transacciones contempladas acá y la realización de todas las obligaciones contempladas en este acuerdo y las otras contempladas en este documento han sido debidamente autorizadas por el cliente; y
  - c. cada persona que firma y entrega este acuerdo y todas las transacciones contempladas en este documento en nombre del cliente han sido debidamente autorizadas por el cliente para hacerlo.
- (iii) Ninguna otra persona fuera que el cliente tiene o tendrá interés en la(s) cuenta(s) del cliente y el cliente no ha otorgado ni otorgará un interés de garantía en la cuenta del cliente con AvaTrade (fuera del interés de garantía otorgado a AvaTrade en este documento) a otra persona sin el consentimiento previo por escrito de AvaTrade. El cliente tiene propiedad total beneficiaria de todos los colaterales y no otorgará interés de garantía sobre un colateral a ninguna otra persona (fuera del otorgado a AvaTrade por este documento) sin consentimiento previo por escrito de AvaTrade; y
- (iv) el cliente garantiza que independientemente de cualquier determinación contraria posterior, está en condiciones de operar en OTC; y
- (v) el cliente no es empleado de ninguna firma de cambio, corporación en la que la firma de cambio controle la mayoría del paquete accionario, miembro de una firma de

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

cambio registrada en una compañía de cambio, banco, fideicomiso o compañía de seguros y, en el caso en que el cliente pase a ser un empleado de alguna de ellas nos notificará con prontitud a la oficina central de AvaTrade por escrito sobre dicho empleo y

- (vi) el cliente ejecutará y entregará todos los documentos, enviará todos los avisos, hará todas las presentaciones y realizará todas las acciones que AvaTrade (a su exclusivo criterio) considere necesarias o deseables para demostrar o perfeccionar algún interés de garantía en favor de AvaTrade o para proteger sus intereses con respecto a un colateral;
- (vii) el cliente ha leído y entiende las provisiones contenidas en este acuerdo incluidas, entre otras, la Declaración de divulgación de riesgo, Condiciones y cargos de trading, Documento de Información Clave de los Activos del Cliente y la Declaración de privacidad; y
- (viii) el cliente acepta y cumplirá en todo momento las leyes, los estatutos y reglamentos y el cliente declara que la ejecución y entrega por su parte de este acuerdo y de todas las transacciones contempladas en este acuerdo y cualquier otra transacción contemplada acá no violarán estatutos, reglas, reglamentos, actas constitutivas, ordenanzas o políticas en vigor de la compañía. El cliente no puede usar esta cuenta con AvaTrade para actividades ilegales.

## 25. CUENTAS ISLÁMICAS

- 25.1 Si el cliente, por observancia de creencias religiosas islámicas no puede recibir ni pagar interés, podrá elegir designar, en la forma que indique AvaTrade que su cuenta trading es una cuenta islámica, la cual no se cobra ni tiene derecho a Interés Nocturno y/o rollovers.
- 25.2 Si el cliente designa su cuenta como cuenta islámica, no podrá mantener transacciones abiertas en esa cuenta por más de 5 días ni abusar de dicho beneficio.
- 25.3 AvaTrade se reserva el derecho de cancelar el beneficio antes mencionado en cualquier momento y de tomar todas las acciones necesarias al exclusivo criterio de AvaTrade por abuso de este beneficio.
- 25.4 Dicha acción puede incluir, entre otras, la designación de la cuenta islámica como una cuenta regular y retroactivamente, con el ajuste requerido (por ejemplo, liquidando importes de la cuenta iguales a los pagados por AvaTrade como interés), cancelación de transacciones y ajuste de saldos de cuentas.

## 26. DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN FINANCIERA

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

- 26.1 El cliente representa y garantiza que la información financiera divulgada a nosotros en su solicitud es representación precisa de la condición financiera actual del cliente.
- 26.2 El cliente representa y garantiza que ha considerado con todo cuidado la porción de sus activos que considera capital de riesgo.
- 26.3 El cliente reconoce que el capital de riesgo es el importe de dinero que está dispuesto a poner a riesgo y su pérdida no cambiará, de ninguna manera, su estilo de vida.
- 26.4 El cliente acepta informarnos de inmediato si su condición financiera cambia de tal manera que reduce su valor neto, activos líquidos y/o capital de riesgo.

## 27. NO HAY ACUERDOS SEPARADOS

- 27.1 El cliente reconoce que no tiene un acuerdo separado con AvaTrade o cualquiera de sus empleados sobre el trading en la cuenta del cliente con AvaTrade, incluidos acuerdos para garantizar ganancias o limitar las pérdidas en la cuenta del cliente.
- 27.2 El cliente entiende que debe autorizar a cada transacción antes de su ejecución, a menos que haya delegado esa discreción a otra parte al firmar la autorización de trading limitado de AvaTrade o haya aceptado por escrito con AvaTrade y toda transacción en disputa debe ser llevada a la atención del Funcionario de cumplimiento de AvaTrade de acuerdo con los requisitos de avisos de este acuerdo del cliente.
- 27.3 El cliente acepta indemnizar y liberar a AvaTrade y sus subsidiarias, afiliadas y agentes de todos los daños y obligaciones resultantes de la imposibilidad por parte del cliente de notificar inmediatamente al Funcionario de cumplimiento de AvaTrade de la ocurrencia de alguno de los eventos mencionados acá.
- 27.4 Todos los avisos requeridos de acuerdo con esta sección deberá ser enviados a la oficina central de AvaTrade.

## 28. DIVULGACIÓN DE LA REFERENCIA DEL SOCIO DE COMERCIALIZACIÓN

- 28.1 El Grupo AVA puede participar con afiliadas / recomendantes / socios en comercialización (los “socios en comercialización”) totalmente separados e independientes entre sí y del Grupo AVA. Todo acuerdo entre el Grupo AVA y el socio de comercialización no establece una empresa conjunta ni sociedad y el socio de comercialización no es un agente ni empleado del Grupo AVA.
  - 28.1.1 El grupo AVA no controla y no puede endosar o responder por la exactitud o integridad de información o asesoramiento que el cliente pueda haber recibido o

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

pueda recibir en el futuro de los socios de comercialización del Grupo AVA o de cualquier otra persona no empleada por, o que actúe en nombre del Grupo AVA, sobre los riesgos involucrados en trading de Forex, CFDs, Opciones y Spread Betting o los riesgos de dicho trading.

- 28.1.2 Como el socio de comercialización no es un empleado ni un agente del Grupo AVA, el Grupo AVA no endorsa ni responde por los servicios proporcionados por el socio de comercialización. Es responsabilidad del cliente el realizar las diligencias debidas necesarias sobre el socio de comercialización antes de usar cualquiera de sus servicios.
- 28.1.3 El cliente entiende que para operar con AvaTrade el cliente debe abrir una cuenta directamente con AvaTrade. AvaTrade pone a disposición información de divulgación de riesgo adecuada para todos los clientes cuando abren sus cuentas. Los clientes deben leer la información con detenimiento y no basarse en información de otras fuentes que diga lo contrario.
- 28.1.4 El cliente reconoce que AvaTrade, sus empleados o personas individuales asociadas con AvaTrade no hacen representaciones ni/o garantías sobre ganancias o pérdidas futuras en la cuenta del cliente.
- 28.1.5 El cliente entiende que el trading en Forex, CFDs, Opciones y Spread Betting es muy riesgoso y que muchas personas pierden dinero en dicho trading y que todo el trading en Forex, CFDs, Opciones y Spread Betting, incluido el trading realizado de acuerdo con un sistema, curso, programa, investigación o recomendación de un socio de comercialización, agente de trading o un tercero, se acompaña de un riesgo sustancial de pérdida. Además, el cliente reconoce, acepta y entiende que el uso de un sistema de trading, curso, programa, investigación o recomendación de un socio de comercialización, agente de trading o un tercero no resultará necesariamente en ganancias, evitará pérdidas ni las limitará.
- 28.1.6 Porque el factor de riesgo es alto en el trading con Forex, CFDs, Opciones y Spread Betting es alto, si el cliente no tiene el capital adicional cuya pérdida pueda soportar, deberá considerar con detenimiento la conveniencia del trading.
- 28.1.7 El cliente entiende y reconoce que el Grupo AVA puede compensar al socio de comercialización por derivar un cliente al Grupo AVA y que dicha compensación puede ser en base a operaciones o distinta. Es más, el cliente tiene derecho a ser informado sobre la naturaleza precisa de dicha compensación.
- 28.1.8 El cliente reconoce que un socio de comercialización también puede, en algunas circunstancias, ser un agente de trading. El cliente entiende que al usar el agente de trading el cliente puede incurrir en un sobreprecio, por encima y fuera del spread que AvaTrade proporciona generalmente.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

28.1.9 AvaTrade de ninguna manera será considerada responsable por pérdidas al cliente debidas al uso que el cliente haga de información o asesoramiento dado por un tercero que incluye al agente de trading o el socio de comercialización.

## 29. AGENTES DE TRADING

29.1 El cliente reconoce que si elige otorgar autoridad de trading o control sobre su cuenta a un tercero (“agente de trading”), en una base discrecional o no discrecional, lo hará a su propio riesgo.

29.2 El cliente reconoce que AvaTrade, sus subsidiarias, afiliadas o agentes no serán responsables por la revisión de la elección del cliente de dicho agente de trading, o por las acciones que tome, y no harán ninguna recomendación al respecto.

29.3 El cliente reconoce y entiende que:

- (i) AvaTrade no hace representaciones ni garantías sobre un agente de trading;
- (ii) AvaTrade, sus subsidiarias, afiliadas o agentes no serán consideradas responsables por pérdidas ocasionadas al cliente por las acciones del agente de trading; y
- (iii) AvaTrade no respalda ni aprueba, por implicancia, etc., los métodos operativos del agente de trading.

29.4 Si el cliente decide otorgar autoridad o control de trading sobre la cuenta del cliente a un agente de trading, el cliente acepta firmar un poder de representación (“POA”) con el agente de trading para permitirlo y entregar el POA a AvaTrade.

29.5 El cliente reconoce que al recibir el POA AvaTrade queda autorizada a seguir las instrucciones del agente de trading en todos los aspectos hasta que AvaTrade sea notificada por escrito por parte del cliente de que se revoca el POA o que ha caducado.

El cliente autoriza a AvaTrade a debitar la cuenta del cliente de acuerdo con los términos aceptados entre el cliente y el agente de trading y que se establecerán en el POA.

29.6 El cliente reconoce que el agente de trading y muchos proveedores externos de sistemas de trading, cursos, programas, investigación o recomendaciones pueden no estar regulados por una agencia gubernamental. Es responsabilidad del cliente el realizar las diligencias debidas necesarias sobre el agente de trading antes de usar cualquiera de sus servicios y quedar satisfecho de su competencia y(o adaptabilidad para el cliente.

29.7 El cliente reconoce que él o el agente de trading puede elegir usar un sistema de trading automatizado. El cliente reconoce que AvaTrade no asume ninguna responsabilidad por dicho sistema. El cliente está al tanto del volumen de trading y las comisiones resultantes que dichos

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

sistemas pueden generar y el impacto que esto puede tener sobre el rendimiento de la cuenta. El cliente acepta los riesgos asociados con el uso de computadoras y sistemas de alimentación de datos que pueden incluir, entre otros, avería del hardware, software o líneas o sistemas de comunicación y/o alimentación de datos externos inexactos proporcionados por terceros externos y el cliente acepta también que liberará a AvaTrade de toda responsabilidad por pérdidas sufridas en la cuenta asociadas con estos riesgos. El cliente reconoce que ni AvaTrade ni ninguno de sus funcionarios, directores, proveedores, empleados, agentes, personas asociadas o el personal de AvaTrade serán considerados responsables por dichas averías o fallas.

- 29.8 El cliente entiende que al usar el agente de trading el cliente puede incurrir en un sobreprecio, por encima y fuera del spread que AvaTrade proporciona generalmente. Los detalles de dichos sobreprecios serán proporcionados en el acuerdo entre el agente de trading y el cliente.
- 29.9 El cliente reconoce que todas las decisiones o acciones tomadas por el agente de trading en nombre del cliente serán consideradas como tomadas por el cliente y todas las pérdidas o ganancias generadas por la acción del agente de trading serán para la cuenta del cliente.
- 29.10 El cliente acepta indemnizar y liberar a Ava contra toda responsabilidad, pérdida, daño, coste y gastos, incluidos honorarios de abogados que surjan, directa o indirectamente, de la gestión de la cuenta por parte del agente de trading, incluidas, entre otras, todas las acciones, instrucciones u omisiones por parte del agente de trading.
- 29.11 El cliente reconoce que el factor de riesgo en el trading en moneda extranjera, productos básicos, contratos a futuro, Forex, CFDs, Opciones y Spread Betting es sustancialmente más alto y por tanto el cliente reconoce además que deberá considerar con detenimiento el trading a través de AvaTrade, ya sea a través de un agente de trading, etc., si el operador no tiene capital que está en condiciones de perder.

## 30. DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN DEL CLIENTE

- 30.1 AvaTrade no compartirá ni venderá información sobre clientes y/o clientes potenciales, salvo a sus empleados, agentes, socios y asociados que lo requieran para el curso normal de negocios, incluidas, entre otras, las relaciones de crédito o bancarias de AvaTrade u otras personas que AvaTrade divulgue en la [Declaración de privacidad](#).
- 30.2 AvaTrade también puede divulgar a agencias reguladoras federales o estatales y autoridades de la ley información sobre el cliente y sus transacciones en respuesta a un pedido de dicha información o de una orden o citación de un juzgado.
- 30.3 AvaTrade compartirá o venderá información estadística sin divulgar la identidad del cliente.
- 30.4 AvaTrade está sujeta a las obligaciones de información en virtud del artículo 9 del Reglamento europeo Infraestructura de Mercado ("EMIR") y es necesario para la información de datos de

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

transacciones divulgación incluyendo datos de la cartera, el valor de transacción, la garantía prestada y la identidad de las partes en todas las transacciones. La divulgación se hará a un registro de operaciones, Europea de Valores y Mercados ("ESMA") y / o un procesador delegado terceros.

- 30.5 El cliente se comprometen a adoptar todas las medidas necesarias para que AvaTrade al cumplimiento de su obligación de informar.
- 30.6 El registro de operaciones o la ESMA podrá transmitir dicha información a las autoridades nacionales de supervisión en los países en donde las leyes de privacidad de datos no proporcionan la misma protección que el otorgado en Irlanda.

## 31. RESCISIÓN

- 31.1 Este acuerdo seguirá en vigor hasta su rescisión y podrá ser rescindido por el cliente en cualquier momento con aviso previo por escrito enviado tres días antes (lo que puede ser por correo electrónico) cuando el cliente no tenga posición(ones) Forex, CFDs, Opciones y Spread Betting ni obligaciones mantenidas o adeudadas a AvaTrade a la fecha de recepción real del aviso de rescisión en la oficina central de AvaTrade o en cualquier momento por parte de AvaTrade con la transmisión de un aviso por escrito de rescisión al cliente; siempre que dicha rescisión no afecte ninguna transacción previa ya ingresada y no libere a ninguna de las partes de las obligaciones establecidas en este acuerdo ni libere al cliente de las obligaciones relacionadas con un saldo deficitario.
- 31.2 Las secciones 14, 17, 19, 24, 31 y 43 sobrevivirán a la rescisión de este acuerdo por cualquier razón.

## 32. PROPIEDAD INTELECTUAL Y CONFIDENCIALIDAD

- 32.1 Todos los derechos de autor, marca comercial, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual y los derechos propietarios sobre el sitio en Internet de AvaTrade en su totalidad, contenido y material relacionado ("AVA IP") permanecerán en todo momento como la propiedad exclusiva del Grupo AVA y sus licenciarios y en caso de material de terceros disponible en el sitio en Internet de AvaTrade pertenecerán a dicho tercero y los clientes no tendrán derecho ni interés en el Grupo AVA IP, salvo por el derecho de acceso y uso del Grupo AVA IP como se especifica acá.
- 32.2 El cliente reconoce que el Grupo AVA IP es confidencial y ha sido desarrollado a través de gastos sustanciales en habilidades, tiempo, esfuerzo y dinero.
- 32.3 El cliente protegerá la confidencialidad del Grupo AVA IP y no permitirá el acceso al sitio en Internet a terceros.



# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

- 32.4 El cliente no publicará, distribuirá ni pondrá a disposición de terceros información derivada o relacionada con Grupo AVA IP.
- 32.5 El cliente no copiará, modificará, descompilará, realizará la ingeniería inversa ni realizará trabajos derivados del Grupo AVA IP o de la manera que opera.
- 32.6 Si el cliente tiene comentarios sobre los servicios de AvaTrade o ideas sobre cómo mejorarlos, se lo invita a comunicarse con AvaTrade. Al hacerlo el cliente otorga a AvaTrade una licencia perpetua, libre de regalías, irrevocable, transferible, con derecho a sublicenciar, para usar e incorporar las ideas o comentarios del cliente en los servicios de AvaTrade y a explotar las ideas y comentarios del cliente, en todos los casos, sin pago de compensación.

## 33. GRABACIONES

- 33.1 El cliente acepta y reconoce que todas las conversiones referidas a la(s) cuenta(s) del cliente entre el cliente y el personal de AvaTrade podrán ser grabadas electrónicamente con o sin el uso de un tono automático alertando del dispositivo.
- 33.2 El cliente acepta también al uso por parte de AvaTrade, sus subsidiarias, afiliadas y agentes de dichas grabaciones y transcripciones que se consideren adecuadas en relación con disputas o procesos legales que puedan surgir.
- 33.3 El cliente entiende que AvaTrade destruye esas grabaciones a intervalos regulares de acuerdo con los procedimientos comerciales establecidos por AvaTrade y por tanto consiente a dicha destrucción.

## 34. RESTRICCIONES LEGALES

- 34.1 Sin apartarse de lo anterior, el cliente entiende que las leyes sobre contratos financieros pueden variar en el mundo y es la obligación exclusiva del cliente el garantizar que cumpla cabalmente con una ley, reglamento o directiva, relevante para su país de residencia con respecto al uso del sitio en Internet.
- 34.2 Para que no queden dudas, la capacidad de acceso al sitio en Internet de AvaTrade no necesariamente significa que los servicios de AvaTrade y/o las actividades que el cliente realice a través del mismo, sean legales bajo las leyes, reglamentos o directivas relevantes al país de residencia del cliente.
- 34.3 Este sitio en Internet no constituye ni podrá ser usado con fines de una oferta o pedido a alguien en cualquier jurisdicción en la que no se autorice dicha oferta o pedido o a una persona para la cual dicha oferta o pedido sea ilegal.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

- 34.4 El acceso a este sitio en Internet y a la oferta de contratos financieros a través de este sitio puede ser restringido en algunas jurisdicciones y, por tanto, los usuarios que accedan al sitio deben informarse y observar dichas restricciones.

## 35. DECLARACIÓN

- 35.1 Al aceptar este acuerdo, el cliente declara que los dineros invertidos en su cuenta con AvaTrade no se originan en el tráfico de drogas, secuestros ni otra actividad delictiva.

## 36. COBRANZA DE IMPUESTOS

- 36.1 El cliente sabe, entiende y acepta que, en general, AvaTrade no cobra impuestos para ninguna autoridad de ninguna manera o forma.
- 36.2 Sin limitar a lo anterior, es obligación exclusiva del cliente el calcular y pagar todos los impuestos correspondientes en el país de residencia del cliente o que surjan como resultado de la actividad de trading del cliente por el uso de los servicios de AvaTrade.
- 36.3 Sin limitar lo anterior referido a la exclusiva y completa responsabilidad del cliente de realizar los pagos de impuestos, el cliente acepta que AvaTrade puede deducir impuestos, que puedan ser requeridos por la ley en vigor, pero no está obligada a hacerlo, a partir de los resultados de la actividad con AvaTrade.
- 36.4 El cliente está al tanto de que los importes que pueden ser retirados por el cliente de su cuenta son "importes brutos", a partir de los cuales AvaTrade puede deducir dichos impuestos y que el cliente no tendrá reclamos hacia AvaTrade con respecto a dichas deducciones.

## 37. HONORARIOS INACTIVIDAD Y ADMINISTRACIÓN

### 37.1 INACTIVIDAD CUOTA

El cliente reconoce que su cuenta de trading puede estar sujeta a cargos por inactividad, a menos que la ley lo prohíba. Después de 3 meses consecutivos de no utilización ("período de inactividad"), y cada período de inactividad consecutiva, un cargo por inactividad se deducirá del valor de la cuenta comercial del Cliente. Esta comisión se detalla a continuación, y deberá abonar cliente basado moneda correspondiente.

Inactividad cuota:

USD Cuenta: \$25

EUR Cuenta: €25

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

Cuenta GBP: £25

Tasas aplicables pueden cambiar periódicamente.

## 37.2 CUOTA DE ADMINISTRACION

El cliente reconoce que su cuenta de trading puede estar sujeta a una comisión de administración anual, a menos que la ley lo prohíba. Después de 12 meses consecutivos de no utilización ("Período Anual de inactividad"), una comisión de administración se deducirá del valor de la cuenta comercial del Cliente. Esta comisión se detalla a continuación, y deberá abonar cliente basado en la moneda correspondiente: Esto es para compensar el costo incurrido en hacer el servicio disponible, a pesar de que no se puede utilizar.

Cuota de Administración:

USD Cuenta: \$100

EUR Cuenta: €100

Cuenta GBP: £100

Tasas aplicables pueden cambiar periódicamente.

## 38. PROCEDIMIENTOS DE CUENTA - IDENTIFICACIÓN

- 38.1 El cliente reconoce que las leyes en vigor requieren que las instituciones financieras obtengan, verifiquen y registren información que identifique a la persona que abre una cuenta.
- 38.2 El cliente reconoce además que AvaTrade hace esfuerzos para prevenir fraude y confirmar la identidad del cliente.
- 38.3 Por tanto, el cliente ha proporcionado o proporcionará a AvaTrade con prontitud tras la apertura de la cuenta de trading, determinada información de identificación y documentos que sean requeridos por AvaTrade, incluida una copia de la ID del cliente, una copia de la factura de servicios públicos del cliente (esto es, factura de teléfono, factura de impuesto a la propiedad) y copias de ambos lados de la tarjeta de crédito del cliente (en caso de que el depósito se haga a través de tarjeta de crédito).
- 38.4 El cliente confirma que ha proporcionado información verdadera, precisa, actual y completa durante el proceso de registro y que el cliente no ha impersonado a ninguna persona o entidad, ni tergiversado la afiliación con otra persona, entidad o asociación, utilizado encabezados falsos u ocultado identidad del cliente de AvaTrade para cualquier fin.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

## 39. PROCEDIMIENTOS DE DEPÓSITOS Y RETIROS

39.1 El cliente reconoce también y acepta los procedimientos de AvaTrade con respecto a retiros y depósitos a cuentas como se establece a continuación:

- (i) Órdenes de retiro: La provisión de documentación que pueda ser requerida de tanto en tanto por los reglamentos contra el lavado de dinero, las compañías de tarjeta de crédito y AvaTrade es un requisito preliminar previo a la ejecución de una orden de retiro.
- (ii) El cliente reconoce que los retiros pueden tardar más de lo esperado por varios motivos, algunos bajo el control de AvaTrade y otros no.
- (iii) Los depósitos con tarjeta de crédito pueden ser, de acuerdo con los reglamentos de la tarjeta de crédito, retornados a la misma tarjeta de crédito cuando se hace un retiro. Un retiro a una cuenta bancaria cuando se hicieron los depósitos iniciales con tarjeta de crédito será ejecutado a una tarjeta de crédito o a la cuenta bancaria a discreción de AvaTrade. Los retiros a la cuenta bancaria pueden tardar más, debido a procedimientos de seguridad adicionales.
- (iv) Variación de depósitos con tarjeta de crédito: Cuando se elige una divisa de base en la cuenta distinta a USD, la tarjeta de crédito del cliente puede ser debitada en sumas que debido a las tasas de cambio y los cargos de las compañías de tarjeta de crédito pueden variar ligeramente de la suma inicial que el cliente depositó en la divisa de base de la cuenta. El cliente acepta que dichas variaciones pueden ocurrir y afirma que no buscará ni objetará ni cobrará esta diferencia.
- (v) Cuando se deposita por transferencia bancaria, según lo requerido por los reglamentos contra el lavado de dinero, el cliente debe usar una cuenta bancaria que se encuentre en el país de residencia del cliente y a su nombre. Todo retiro de fondos de la cuenta del cliente en AvaTrade a una cuenta bancaria solo puede ser reembolsadas en la misma cuenta bancaria de la que se recibieron los fondos originalmente.
- (vi) Métodos de pago alternativos (proveedores de pago por Internet, servicios de transferencia de dinero, etc.): cuando se depositan fondos con una facilidad distinta a tarjetas de crédito y/o bancos usted acepta y reconoce que está obligado por los reglamentos y reglas de dicho servicio incluido, entre otros, cargos y otras restricciones. AvaTrade a su exclusivo criterio puede ejecutar retiros a una facilidad fuera de la utilizada en el depósito original, de acuerdo con los reglamentos contra el lavado de dinero.

## 40. ESTADOS DE CUENTA

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

- 40.1 El cliente consiente por este documento a recibir estados de cuenta y confirmaciones de operaciones online.
- 40.2 AvaTrade proporcionará al cliente acceso protegido con contraseña a los informes online.
- 40.3 El cliente podrá generar estados de cuenta diarios, mensuales y anuales con el detalle de la actividad de transacción, estados de ganancias y pérdidas, posiciones abiertas, saldos de margen, créditos y débitos en cuenta, etc.
- 40.4 Copias en papel de los estados mensuales del cliente están disponibles a pedido exclusivamente y pueden ocasionar cargos adicionales.
- 40.5 Los estados se considerarán recibidos cuando AvaTrade los ponga a disposición del cliente, independientemente de que el cliente haya accedido a la declaración.
- 40.6 El cliente es responsable de alertar a AvaTrade sobre cambios en su dirección de correo electrónico.
- 40.7 Este consentimiento estará en vigor hasta que el cliente lo revoque por escrito y AvaTrade lo reciba de acuerdo con la sección 16 de este acuerdo del cliente.

## 41. CONSENTIMIENTO A LA FIRMA ELECTRÓNICA

- 41.1 Al firmar electrónicamente el acuerdo de cuenta de AvaTrade y otros documentos relacionados, el cliente reconoce la recepción de la carta de cuenta del cliente, el acuerdo del cliente y otros documentos contenidos como parte del paquete de cuenta electrónica de AvaTrade y el cliente acepta quedar obligado por sus términos y condiciones.
- 41.2 Además de firmar el acuerdo de cliente de AvaTrade y documentos relacionados, el cliente consiente que AvaTrade mantenga y el cliente reciba registros electrónicos de las operaciones y cuentas del cliente.

## 42. CONSENTIMIENTO PARA LA EJECUCIÓN DE ÓRDENES FUERA DE UN MERCADO REGULADO O MTF

- 42.1 El cliente reconoce por este documento y consiente a que AvaTrade ejecute órdenes fuera de un mercado regulado o MTF y en un mercado extrabursátil.

## 43. RENUNCIA Y ENMIENDA

- 43.1 El cliente entiende, reconoce y acepta que AvaTrade puede enmendar o cambiar este acuerdo en cualquier momento.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

- 43.2 AvaTrade proporcionará un aviso al cliente de dicha enmienda o cambio al publicar la enmienda o cambio en el sitio en Internet de AvaTrade o mediante un mensaje de correo electrónico enviado al menos 7 días antes de su entrada en vigor.
- 43.3 El cliente acepta quedar vinculado por los términos de dicha enmienda o cambio a esa fecha.
- 43.4 Si el cliente se opone a dicho cambio o enmienda, acepta liquidar sus posiciones abiertas e instruir a AvaTrade con respecto a la disposición de todos los activos en la cuenta del cliente dentro de los diez (10) días hábiles siguientes al aviso de enmienda o cambio publicado en el sitio en Internet de AvaTrade o notificado al cliente.
- 43.5 Ninguna renuncia o enmienda de esta acuerdo puede implicarse a partir de las negociaciones entre las partes o de la imposibilidad de AvaTrade o de sus agentes de afirmar sus derechos bajo este acuerdo en una ocasión o serie de ocasiones.
- 43.6 No se reconocerán ni implementarán acuerdos o instrucciones orales en contrario.

## 44. ACUERDO COMPLETO

- 44.1 Este acuerdo con todas las referencias a las políticas y procedimientos de AvaTrade hechos en este acuerdo y conjuntamente con la [Declaración de divulgación de riesgo](#), las [Condiciones y cargos de trading](#), [Documento de Información Clave de los Activos del Cliente](#) y la [Declaración de privacidad](#), comprenden todo el acuerdo entre AvaTrade y el cliente, reemplazando todos los acuerdos escritos o verbales previos.

## 45. TRANSFERENCIA

- 45.1 El cliente no puede transferir ni ceder los derechos u obligaciones impuestos por este acuerdo a un tercero sin el consentimiento previo por escrito de AvaTrade. Todo intento de transferencia o cesión en violación de lo anterior será nulo. AvaTrade puede transferir este acuerdo libremente.

## 46. LEY Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

- 46.1 Este acuerdo, los derechos y obligaciones de las partes y toda acción legal o administrativa o procedimiento que surja directa o indirectamente por este documento o en relación con la transacción contemplada será gobernada, interpretada e implementada en todos los sentidos de acuerdo con las leyes de Irlanda y AvaTrade y el cliente se someten irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales irlandeses.

## 47. EFECTO VINCULANTE

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

---

- 47.1 Este acuerdo será continuo y cubrirá individualmente y colectivamente todas las cuentas del cliente abiertas o reabiertas en cualquier momento con AvaTrade independientemente de cualquier cambio o cambios en cualquier momento en el personal de AvaTrade o sus sucesores, cesionarios, subsidiarias, afiliadas o agentes.
- 47.2 Este acuerdo incluidas todas las autorizaciones será preparado en beneficio de AvaTrade y sus subsidiarias, afiliadas, agentes, sucesores y cesionarios, sea por fusión, consolidación, etc., y vinculará al cliente y/o a su patrimonio, albaceas, fideicomisarios, administradores, representantes legales, sucesores y cesionarios del cliente.
- 47.3 El cliente ratifica todas las transacciones con AvaTrade realizadas antes de la fecha de este acuerdo y acepta que los derechos y obligaciones del cliente con respecto a las mismos serán gobernadas por los términos de este acuerdo.

**EL CLIENTE RECONOCE HABER RECIBIDO, LEÍDO Y COMPRENDIDO ESTE ACUERDO Y ACUERDA REGIRSE POR TODOS SUS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

**EN EL CASO DE DISCREPANCIA O INCONSISTENCIA ENTRE LAS TRADUCCIONES A LOS DISTINTOS IDIOMAS, LA VERSIÓN EN INGLÉS DE ESTE Y CUALQUIER OTRO DOCUMENTO TENDRÁ PREVALENCIA.**