

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

- 1.1. La protección de la privacidad y la custodia de la información personal y financiera de nuestros clientes y visitantes del sitio Web constituyen una de nuestras prioridades más importantes. La Declaración de privacidad que se indica a continuación explica de qué manera recopilamos y protegemos su información. Al abrir una cuenta o utilizar nuestro sitio Web, usted da su consentimiento para que recopilemos y utilicemos su información personal según se explica en esta declaración de privacidad.
- 1.2. Para los fines de las Leyes de protección de datos, 1988 y 2003, el controlador de los datos es AVA Trade EU Limited de Dublin, AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Calle Amiens, Dublin 1, Irlanda.

2. OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

- 2.1. Obtenemos la información requerida para abrir una cuenta, realizar las operaciones comerciales con eficiencia y custodiar sus activos y su privacidad. Para ello, compilamos información que nos ayude a evaluar sus necesidades y preferencias
- 2.2. La información que obtenemos directamente de usted incluye la información requerida para comunicarnos con usted, o sea, su nombre, dirección de correo, número de teléfono, dirección de correo electrónico y para identificarlo. También recopilamos información demográfica cuando abre una cuenta, que incluye su fecha de nacimiento, educación, ocupación, etc. e información sobre sus operaciones con nosotros. También evaluamos su experiencia en trading, su ingreso anual aproximado y su patrimonio neto aproximado para estimar su posición financiera.

3. UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Solo usamos la información personal como corresponda para proporcionar servicio de calidad y seguridad. Por ejemplo, podemos usar la información obtenida sobre su persona para verificar su identidad e información de contacto. También podemos usar esta información para establecer y configurar su cuenta de trading, emitir un número de cuenta y una contraseña segura, mantener la actividad de su cuenta y contactarlo con información de la cuenta. Esta información nos ayuda a mejorar los servicios que le proporcionamos, personalizar su experiencia de navegación e informarle sobre productos, servicios o promociones adicionales que pueden interesarle.

4. NUESTRAS AFILIADAS Y SOCIOS

Podemos compartir información con afiliadas si se requiere información para proporcionar el producto o servicio que ha solicitado o para brindarle la oportunidad de participar en los productos o servicios que ofrecen nuestras afiliadas. También podemos formar sociedades y alianzas, que pueden incluir acuerdos conjuntos de marketing con otras compañías que ofrecen productos y servicios de alta calidad que pueden ser valiosos para nuestros clientes. Para asegurar que estos productos y servicios cumplan con sus necesidades y se entreguen de una manera que sea útil y relevante, podemos compartir parte de la información con socios, afiliadas y aliados. Esto les permite comprender mejor las ofertas más relevantes y útiles. El uso de su información personal se limita a los fines identificados en su relación con el socio o la afiliada.

5. TERCEROS NO AFILIADOS

- 5.1. No vendemos, licenciamos, rentamos ni divulgamos su información personal a terceros por la razón que sea, salvo según se describe a continuación.
- 5.2. Nos reservamos el derecho a divulgar su información personal a terceros, cuando la ley lo exija a autoridades reguladoras, fuerzas del orden u otras autoridades gubernamentales.
- 5.3. Para ayudarnos a mejorar los servicios que le proporcionamos, podemos recurrir a otra empresa para que nos ayude a llevar a cabo determinadas funciones internas como procesamiento, aprovisionamiento y activación de cuenta, servicio al cliente, encuestas de satisfacción del cliente u otras actividades de obtención de datos relevantes para nuestro negocio. La información que recopilamos sobre usted también puede ser transferida y almacenada en un destino fuera del Área Económica Europea (“AEE”), incluido los Estados Unidos. Personal que trabaja fuera de la AEE y que trabaja para nosotros o para alguno de nuestros proveedores, también puede procesar la información. También podemos proporcionar a un tercero información sobre clientes de nuestra base de datos para ayudarnos a analizar e identificar las necesidades del cliente y notificarlos sobre ofertas de productos y servicios. El uso de la información compartida se limita estrictamente al desempeño de la tarea que solicitamos y ningún otro fin. Todos los terceros con los que compartimos la información personal deben protegerla de una manera similar a la que utilizamos nosotros para asegurar dicha protección.

6. SEGURIDAD

- 6.1. Toda la información que nos proporciona se almacena en servidores seguros. Todas las transacciones de pago serán codificadas mediante tecnología SSL. Ya sea que le hayamos dado una contraseña que le permita acceder a determinadas partes de nuestro sitio web (o que

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

usted la haya elegido), usted es responsable por mantener esta contraseña en forma confidencial. Le pedimos que no la comparta con nadie.

- 6.2. Lamentablemente, la transmisión de información por Internet no es completamente segura. Aunque hacemos todo lo posible por proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de los datos transmitidos a nuestro sitio Web; toda transmisión es a su propio riesgo. Una vez que hayamos recibido su información, usaremos procedimientos y funciones de seguridad estrictos para tratar de impedir el acceso no autorizado.

7. RESTRICCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Si en algún momento decide comprar un producto o servicio que ofrece otra compañía, toda la información personal que comparta con esa compañía ya no estará bajo el control de nuestra Declaración de privacidad. No asumimos responsabilidad por las políticas de privacidad ni por el contenido de sitios a los que estamos vinculados y tampoco controlamos el uso o la protección de la información que usted proporcionó o se obtuvo a través de esos sitios. Siempre que elija vincularse con un sitio web de marca compartida o a un sitio web vinculado, se le puede pedir que proporcione información de registro o de otro tipo. Observe que la información que está proporcionando va a un tercero y que debe familiarizarse con la política de privacidad de dicho tercero.

8. MARKETING

- 8.1. Podemos usar sus datos para proporcionarle información sobre nuestros productos y servicios que podrían interesarle y nosotros, o nuestros agentes, podemos comunicarnos con usted sobre ellos tanto por correo como por teléfono.
- 8.2. Si usted ya es cliente nuestro, solo nos comunicaremos con usted por medios electrónicos (como correo electrónico, correo de voz o SMS) con información sobre nuestros productos y servicios similares a los que se le vendió anteriormente.
- 8.3. Si no desea que usemos sus datos de esta manera, marque los casilleros relevantes cuando recopilemos sus preferencias de marketing. Puede cambiar sus preferencias en cualquier momento simplemente comunicándose con un representante de servicios al cliente. La elección de decidir no participar que tome uno de los titulares de una cuenta conjunta es válida para todos los titulares de dicha cuenta conjunta. Se debe hacer la elección de no participar para cada cuenta separada que tenga con nosotros.

9. USO DE “COOKIES”

- 9.1. Usamos cookies para asistirnos a asegurar sus actividades de trading y mejorar el desempeño de nuestro sitio Web. (Los cookies son archivos pequeños de texto que nuestro servidor Web envía a su ordenador). Los cookies que utilizamos no contienen información personal ni tampoco información de la cuenta ni de la contraseña. Simplemente permiten que el sitio reconozca que el pedido de una página proviene de alguien que ya inició sesión.
- 9.2. Podemos compartir información sobre el uso del sitio Web sobre los visitantes con compañías de publicidad reconocidas para orientar nuestra publicidad en internet en este y en otros sitios. Con este propósito, pueden usarse pixel tags (también llamados clear gifs o web beacons) para observar las páginas que ha visitado. La información que obtenga la compañía de publicidad a través del uso de estos pixel tags no es identificable en persona.

10. SUS DERECHOS

Tiene derecho a solicitar una copia de información que tenemos sobre usted. Podemos cobrar un cargo por esto, que no será mayor de €6,35. También tiene el derecho a acceder a sus datos, a cambiar inexactitudes en los datos que tenemos sobre usted, el derecho a objetar el uso de sus datos y el derecho a bloquear usos específicos de sus datos, por medio de un pedido por escrito enviado a AVA Trade EU Limited, AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Calle Amiens, Dublin 1, Irlanda.

11. CAMBIOS A ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

De tanto en tanto podemos actualizar esta Declaración de privacidad. Si realizamos cambios materiales en esta Declaración de Privacidad, publicaremos la Declaración revisada con prontitud en los sitios Web y también publicaremos un aviso en esos sitios Web para informarle de dichos cambios. Usted acepta que la publicación de una Declaración de privacidad revisada electrónicamente en el sitio Web es un aviso real para usted. Toda disputa sobre nuestra Declaración de política de privacidad está sujeta a este aviso y a nuestro Acuerdo con el cliente. Lo alentamos a que periódicamente vuelva a verificar y revisar esta política así sabrá siempre qué información obtenemos, cómo la usamos y a quién se la divulgamos. Si tiene preguntas no tratadas en esta declaración, comuníquese con un representante de servicios al cliente.